

# 2019 OBSERVATOIRE de la réadaptation professionnelle



La Fagerh fédère les établissements de reconversion professionnelle et leurs organismes gestionnaires. Leurs missions ? C'est orienter, former, accompagner des travailleurs handicapés dans le monde du travail. **Chaque année, la Fagerh collecte les chiffres clés du secteur et analyse les évolutions.**

fagerh  
| Accompagner, c'est notre métier.

# ÉVALUER, ORIENTER, FORMER, Accompagner vers l'emploi

## 160 STRUCTURES AU SERVICE DE LA RECONVERSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La Fagerh fédère 54 associations et organismes gestionnaires représentant 160 établissements et services médico-sociaux. Ces dispositifs de réadaptation professionnelle s'articulent autour de 3 activités principales:

- Les **UEROS** accueillent des personnes cérébro-lésées pour un parcours d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale ou professionnelle,
- Les **centres de pré-orientation** accompagnent les travailleurs handicapés dans l'élaboration d'un projet professionnel,
- Les **CRP** dispensent des formations qualifiantes et guident les stagiaires vers l'emploi.

De nombreux établissements proposent aussi des actions préparatoires, de remobilisation ou des évaluations de courte durée.

*Une approche globale, un accompagnement pluridisciplinaire personnalisé et une relation étroite avec le monde de l'entreprise.*

Avec pour mission d'orienter, de qualifier et d'accompagner les personnes handicapées vers l'emploi, ces dispositifs médico-sociaux reconnus dispensent des cursus adaptés, aux plus près des besoins des bénéficiaires et du marché du travail.

|            | UEROS  | PRÉ-ORIENTATION  | FORMATION  |
|------------|--|--|--|
| PUBLIC     | Personnes atteintes de lésions cérébrales acquises. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 191 bénéficiaires*</li> <li>• Âge moyen : 38 ans</li> </ul>   | Travailleurs handicapés souhaitant élaborer ou confirmer un projet professionnel. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 719 bénéficiaires*</li> <li>• Âge moyen : 40 ans</li> </ul>   | Travailleurs handicapés, sur orientation de la CDAPH <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 007 bénéficiaires*</li> <li>• Âge moyen : 42 ans</li> </ul>  |
| DISPOSITIF | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 28 services, souvent couplés à une structure hospitalière</li> <li>• 221 professionnels</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 53 services, fréquemment associés à un centre de formation (CRP)</li> <li>• 502 professionnels</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79 centres de formation</li> <li>• 2 766 professionnels</li> <li>• 200 formations dans 14 secteurs d'activité</li> </ul>  |
| OBJECTIFS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer les possibilités de réinsertion sociale et/ou professionnelle</li> <li>• Identifier les champs professionnels potentiels</li> <li>• Tester en situation réelle les possibilités d'adaptation</li> <li>• Préconiser une orientation concrète</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer ou confirmer un projet professionnel</li> <li>• Réaliser un bilan dynamique, confrontant les aspirations du stagiaire à son potentiel</li> <li>• Tester le projet visé par une mise en pratique (stage en entreprise)</li> <li>• Conclure par un bilan et une préconisation d'orientation</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Former en incluant des périodes de mise en application en entreprise</li> <li>• Compenser le handicap par la mise à disposition sur site d'un suivi médico-social de qualité</li> <li>• Aboutir à l'obtention d'un titre professionnel ou d'un diplôme</li> <li>• Accompagner vers l'emploi</li> </ul>  |
| RÉSULTATS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 63 000 journées d'activité</li> </ul> Orientation des bénéficiaires à l'issue de leur stage : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 44% d'orientations professionnelles (Esat, mission locale, CRP...)</li> <li>• 27% d'orientations sociales (SAVS, SAMSAH, associations...)</li> <li>• 16% vers le soin</li> <li>• 13% poursuite en Ueros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 000 journées de stage</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 38% des bénéficiaires sont orientés vers une formation de réadaptation ciblée et 9% en formation ordinaire</li> <li>• 55% des stagiaires orientés en formation le sont vers des cursus de niveau CAP-BEP-infra</li> <li>• 11% des bénéficiaires sont orientés vers une recherche d'emploi</li> <li>• 7% vers le secteur protégé/adapté</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus d'1,7 million de journées de stage</li> <li>• 44% des stagiaires suivent des formations de niveau CAP-BEP-infra</li> <li>• 46% des formations de niveau BAC, 9% des formations de niveau BAC+2</li> <li>• 76% des stagiaires obtiennent leur titre professionnel ou leur diplôme</li> <li>• À l'issue de la formation, 66% des stagiaires trouvent un emploi dans l'année</li> </ul> |

\*En 2018

Source : enquête réalisée avec les chiffres de 2018 récoltés auprès des centres de la Fagerh représentant 98% de l'offre de réadaptation professionnelle en France.



*Adapter les réponses et les prestations selon les besoins et les situations individuelles*

**+200**

*formations qualifiantes*

**14**

*secteurs d'activité*

**76%**

*des stagiaires obtiennent un diplôme*

**66%**

*trouvent un emploi dans l'année suivant la formation*

## PRES DE 15 000 PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR AN

Les Centres de réadaptation professionnelle et de pré-orientation accueillent des publics spécifiques, reconnus travailleurs handicapés et orientés par la MDPH.

Près de 40 % des stagiaires sont des femmes.

Environ 80% des publics accompagnés dans les CRP et les CPO font face à plusieurs pathologies et près de la moitié souffre de difficultés motrices.

Les situations de décrochage social et professionnel sont fréquentes : les 3/4 des stagiaires en formation ne travaillaient pas depuis plus d'un an lors de l'entrée en stage.

Plus de 70% des stagiaires ont un niveau inférieur ou égal au BEP-CAP à leur entrée en formation et pré-orientation.

La formation représente en effet non seulement l'opportunité de se réinsérer dans le monde du travail mais aussi la possibilité de monter en qualification.

Proportion de stagiaires originaires de la région d'implantation de l'établissement :

95% UEROS

90% PRÉ-ORIENTATION

79% FORMATION

## LA FORMATION, PREMIER PAS VERS L'INSERTION

Les CRP dispensent des formations qualifiantes en s'appuyant sur une prise en charge médico-psycho-sociale globale et sur un accompagnement vers l'emploi. Les 200 formations proposées couvrent 14 secteurs d'activité : services administratifs et commerciaux, BTP-électricité, informatique-communication etc. Leur point commun : former selon des méthodes pédagogiques adaptées et incluant des périodes de mise en application en entreprise, accompagner la reconstruction d'un projet personnel et assurer un suivi médicosocial. La performance de ces dispositifs est mesurée. Le taux de réussite dans les centres atteint 76% aux examens. Preuve de la cohérence entre projet des bénéficiaires, besoins des professionnels et formations, 66% des stagiaires ont trouvé un emploi dans l'année suivant leur formation.



## PRÈS DE 3 500 SALARIÉS MOBILISÉS

En 2018, le secteur de la reconversion emploie près de 3 500 Equivalents Temps Plein. Les dispositifs s'appuient sur des compétences complémentaires conciliant formation et prise en charge médico-sociale. Formateurs, médecins, psychologues, chargés d'insertion, infirmiers et assistantes sociales forment des équipes pluridisciplinaires.

**Tous se consacrent à restaurer l'autonomie sociale et professionnelle des stagiaires accueillis.**

# LE RÉSEAU FAGERH

54 organismes gestionnaires (associations, organismes d'assurance maladie, mutuelles, syndicats, établissements publics) gèrent 160 établissements et services de réadaptation professionnelle.



## AUVERGNE / RHÔNE-ALPES

Catherine Thony  
catherine.thony@fagerh.fr

## BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

Philippe Thibon  
philippe.thibon@fagerh.fr

## BRETAGNE

Frédéric Payet  
frederic.payet@fagerh.fr

## CENTRE-VAL-DE-LOIRE

Philippe Guillemain  
philippe.guillemain@fagerh.fr

## GRAND EST

Daniel Kuntz  
daniel.kuntz@fagerh.fr

## HAUTS-DE-FRANCE

En cours de désignation

## ILE-DE-FRANCE

François Velay  
francois.velay@fagerh.fr

## NORMANDIE

Jacky Blot  
jacky.blot@fagerh.fr

## NOUVELLE AQUITAINE

Sébastien Jacquet  
sebastien.jacquet@fagerh.fr

## OCCITANIE

Jacques Alastuey  
jacques.alastuey@fagerh.fr

## PACA / CORSE

Sophie Aboudaram  
sophie.aboudaram@fagerh.fr

## PAYS-DE-LA-LOIRE

Eric Crispin  
eric.crispin@fagerh.fr

## OUTRE-MER

Late Lawson  
late.lawson@fagerh.fr

**fagerh**  
Accompagner, c'est notre métier



Toujours dans le cadre d'une société inclusive, le maître-mot de la réadaptation professionnelle doit être l'ouverture. L'ouverture des établissements en vue d'une individualisation des parcours toujours plus importante, l'ouverture à des partenaires du droit commun pour diversifier encore plus l'offre de formation, l'ouverture à de nouveaux publics mais aussi aux stagiaires ou anciens stagiaires dont l'expertise d'usage est utile à tous.



Ces ouvertures exigent du temps et donc un investissement pour faire connaissance de l'autre, pour changer nos habitudes et nos postures, pour mettre en place de nouvelles organisations. Ces fortes évolutions que connaissent les CRP et qui vont se poursuivre nécessitent que soit cultivée une solidarité fédérale bâtie sur la confiance et le partage d'expériences.

**Bernard Laferrière**  
Président de la Fagerh

## FAITS MARQUANTS 2018-2019

### ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Le secteur de la réadaptation professionnelle est confronté à des évolutions majeures. Les établissements seront amenés à transformer leur organisation, leurs prestations et leurs méthodes de travail pour s'inscrire dans la dynamique du virage inclusif. Pour accompagner ses adhérents, la Fagerh diffuse des outils d'informations (Prezi), organise des sessions de formations et analyse les pratiques inclusives en CRP. Le congrès même de la fédération était axé sur ce thème.

### Les Ueros à la rencontre des MDPH

Le 13 mars 2019, la CNSA organisait à Paris des rencontres nationales rassemblant les référents d'insertion professionnelle des MDPH. A cette occasion, le groupe des Ueros de la Fagerh a animé 2 ateliers. Cet après-midi d'échanges visait à faire connaître les spécificités des dispositifs dédiés aux personnes cérébro-lésées en soulignant notamment le travail d'accompagnement des publics sur l'autonomie et la vie sociale. Une meilleure connaissance des missions et des évolutions des Ueros permettra de renforcer les partenariats et la fluidité des parcours.

4-5 oct  
2018

### Journées d'études de la réadaptation



Rendez-vous biennal des professionnels du secteur, les rencontres ont fait salle comble au ministère de la santé. Le thème de cette édition : «Emploi et formation dans une société inclusive» a été abordé sous l'angle de réflexions théoriques, de présentations de pratiques et de mise en perspectives du secteur. Les échanges ont porté sur les aménagements raisonnables, l'accompagnement de proximité et les exemples de compensations en entreprise.

13 mars  
2019

23 mai  
2019

### Le réseau Fagerh relève le défi !

Pour la seconde fois, la Fagerh organise dans le cadre de son congrès annuel les défis de la réadaptation. Cette édition a permis de partager les bonnes pratiques de 21 dispositifs. Les projets présentés portent sur l'accueil de nouveaux publics, les réponses de proximité, les adaptations aux besoins, les organisations plus souples et ouvertes, les partenariats...



# ENJEUX & PERSPECTIVES

## UN DÉCRET POUR L'AUTOMNE

La Fagerh se félicite qu'un décret soit en préparation pour fixer les missions et les modalités d'organisation des CPO et des CRP. Ce projet répond à un grand nombre de préoccupations et fait écho aux propositions défendues par la fédération lors des élections 2017. Concernant les CRP, il acte la diversité des prestations proposées qui ne se limitent pas à assurer des formations mais comprennent la construction et la réalisation du projet professionnel par des actions de formation préparatoire, qualifiante ou diplômante et des accompagnements médico-sociaux vers et dans l'emploi. La pré-orientation aura aussi pour mission d'accompagner la personne dans la mise en œuvre effective de son projet professionnel.

*Ouverture à de nouveaux publics, diversité de l'offre de prestations, souplesse dans la mise en œuvre.*

Les pratiques qui étaient déjà existantes dans ces domaines seront désormais légitimées et pourront potentiellement être développées. Pour plus de souplesse, les interventions ponctuelles au sein d'un parcours seront facilitées et la localisation des prestations sera plus flexible. Le projet de décret ouvre aussi l'offre de réadaptation professionnelle à de « nouveaux » publics : les jeunes dès 16 ans, les travailleurs d'EA ou d'ESAT...

## PARTENARIATS AVEC DES EMPLOYEURS

Afin de favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, la Fagerh engage des partenariats avec des employeurs des secteurs public et privé, PME et grandes entreprises.

En 2018, plus de 670 stages ont ainsi été réalisés chez les 12 partenaires de la fédération et 83 stagiaires ont été embauchés. Cette année, outre le renouvellement des conventions avec O2 et EDF, la Fagerh a signé un nouveau partenariat avec Casino. Par ailleurs, la Fédération se mobilise au côté du FIPHFP en faveur de l'emploi des agents en situation de handicap des trois fonctions publiques.



## PARTICIPATION DES STAGIAIRES AU TRAVAUX DE LA FAGERH



Pour la première fois, des stagiaires en reconversion dans des centres du réseau ont participé au congrès annuel le 23 mai. Dans l'esprit du virage inclusif, la Fagerh réfléchit en effet aux modalités qui permettraient de mieux intégrer les personnes en situation de handicap aux réflexions de la fédération pour s'enrichir de leurs expériences et points de vue.

## L'EMPLOI ACCOMPAGNÉ, Un nouveau levier pour l'inclusion professionnelle en France

La Fagerh et l'EPR (Plateforme Européenne pour la Réadaptation) organisent le 15 octobre à Rennes une rencontre sur l'emploi accompagné, l'occasion de présenter et de mettre en perspectives des expériences françaises et des pratiques européennes. Dédiée aux professionnels du réseau et aux partenaires, cette journée est animée par des intervenants du secteur avec la participation d'employeurs et de personnes accompagnées.

fagerh